

LA DÉMARCHE DE BIENTRAITANCE

DURÉE :
2 jours
(14 heures)

■ OBJECTIFS

- Appréhender le phénomène de la maltraitance.
- Identifier les différentes formes de la maltraitance et ses causes.
- Prendre conscience des comportements et des situations pouvant constituer une maltraitance à l'encontre des personnes âgées.
- Mieux comprendre et admettre ses propres réactions, pouvoir les formuler.
- Observer le retentissement de ses conduites professionnelles sur l'état psychique et physique des résidents.
- Apporter des solutions pour lutter contre la maltraitance à partir d'exemples concrets.
- Maîtriser les savoir-faire et les savoir-être essentiels de la relation d'aide.
- Identifier les stratégies qui permettent de construire la bientraitance.

- **PRÉREQUIS** : Pas de prérequis nécessaires
- **PUBLIC** : Cette formation est destinée à tous les personnels et particulièrement aux soignants, toutes catégories confondues.

Programme

I. LA MALTRAITANCE

1. Travail sur les représentations (brainstorming)

- Violence
- Agressivité
- Maltraitance
- Et si la maltraitance n'était pas intentionnelle ?
L'enfer est pavé de bonnes intentions...
- Omissions
- Négligences

2. Définitions de la maltraitance

3. Les différents aspects de la maltraitance en gériatrie

- Maltraitance physique
- Maltraitance psychologique
- Maltraitance sociale
- Maltraitance thérapeutique
- Maltraitance matérielle et architecturale
- Maltraitance institutionnelle

4. Les différentes causes de la maltraitance

- Les causes organisationnelles
- Les causes psychologiques

5. Législation et protection des personnes âgées

- Connaître la réglementation en vigueur
- Identifier ses responsabilités en matière de

prévention des risques de maltraitance

- Interroger sa propre pratique professionnelle

II. LA BIENTRAITANCE

1. Le concept de « bientraitance »

- Un essai de définition en lien avec les principes fondateurs
- Le contexte législatif et les recommandations de bonnes pratiques

2. La démarche de bientraitance

- Vers une démarche bientraitante
- À la découverte des principes de la bientraitance
- À partir d'exemples concrets, comment passer de la maltraitance à la bientraitance dans le soin ?
- Travail en groupes de réflexion, recherche de pistes d'amélioration des pratiques

3. Les attitudes personnelles favorisant la bientraitance

- L'acceptation de l'autre
- L'écoute et la présence
- La juste distance
- Le respect
- L'empathie et l'authenticité

4. Les actions pour construire en équipe la bientraitance

- Le travail en équipe et les qualités d'équipier
- La communication en équipe
- Le positionnement professionnel
- La prévention de l'épuisement professionnel.

5. Faire de la bientraitance un projet institutionnel

- Comment construire en équipe la bientraitance ?
- Comment développer une culture de service et instaurer une réflexion sur la philosophie des soins ?
- Comment fédérer les équipes autour d'un projet de vie bientraitant pour le résident ?
- Comment rédiger une charte de bientraitance personnalisée ?

Conclusion et bilan de la formation

Indications bibliographiques

POSSIBILITÉ DE RÉALISER UNE TROISIÈME JOURNÉE

1. Travaux de groupe

2. Retour sur la formation initiale par les participants

3. Définition des grands axes de travail

- Quels sont les besoins ?
- Quelles sont les priorités ?
- Plan d'ensemble de la « Charte de bientraitance ».

3. Rédaction des éléments de contenu du projet

Modalités et délais d'accès :

Inter : Limoges

Lorsque le nombre minimum de participants, soit 5 personnes est atteint, la formation peut alors débuter dans les trois semaines suivantes.

Intra : Dans vos locaux

Calendrier fixé avec le client

Dossier d'inscription à réaliser auprès de nos services

Coût de la formation

Inter : 205 € Nets / Jour / Personne

Intra : 920 € Nets / Jour / Groupe (maximum 12 personnes)

Financement

Possibilité de prise en charge sur le **Plan de Développement des Compétences** de votre entreprise / établissement

Accessibilité

Nos locaux sur nos différents sites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Si besoin, adaptation du contenu et des moyens en terme d'accessibilité.

- **INTERVENANT** : Formateur - Expert
- **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation
- Questionnaire de satisfaction
- Délivrance d'une attestation de formation/Certificat de réalisation

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les participants. Remise d'un support de cours par personne.